ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk a Vásárlókat (Felhasználókat, Fogyasztókat), hogy a https://azeletfolyama.hu címen elérhető, Az Élet Folyama Alapítvány mint Szolgáltató által (az általunk) üzemeltetett webáruház használatával kinyilvánítják, hogy ismerik és elfogadják, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket (továbbiakban: ÁSZF). Kérjük, hogy csak akkor vegyék igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetértenek, és kötelező érvényűnek tekintik magukra nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

A szerződés nyelve magyar.

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- Név: Az Élet Folyama Alapítvány
- Cím: 1191 Budapest, Szabó Ervin utca 14.
- E-mail: kapcsolat@azeletfolyama.hu
- Telefon: 06 30 713 3871
- A szolgáltatót bejegyző hatóság: Fővárosi Törvényszék
- Bírósági nyilvántartási szám: 01-01-0007103
- Adószám: 18161818-1-42
- Tárhelyszolgáltató: Cweb.hu Informatikai Kft. (1173 Budapest, Borsó u. 12-32; info@cweb.hu)

ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen ÁSZF módosításáig vagy visszavonásáig hatályos, csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre alkalmazandó. A korábban kötött szerződésekre a szerződéskötéskor hatályos ÁSZF alkalmazandó.

A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal (https://azeletfolyama.hu; a továbbiakban a *weboldal* szó mindig az https://azeletfolyama.hu weboldalra utal), annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A weboldalon történő megrendelés véglegesítése előtt a Vásárló köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul a Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződés részét képezi.

Adatkezelési szabályok

Az Adatkezelési tájékoztató külön oldalon tekinthető meg, és pdf formátumban letölthető.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A weboldalon azok a könyvek, füzetek vagy hangüzenetek vásárolhatóak meg, amelyek kosárba helyezhetőek, azaz van alattuk vagy mellettük egy „Kosárba teszem” gomb.

A megvásárolható termékekhez tartozó oldalakon a termékek aktuális ára és rövid leírása is megtalálható. A feltüntetett ár bruttó ár, és az adott termék egy példányára vonatkozik.

A könyveknél és füzeteknél a kép az előlapi borítót mutatja; ez a kép nem feltétlenül méretarányos. A könyvek (ill. füzetek) adatai (például a méret és az oldalak száma) a „További adatok” feliratra való kattintással tekinthetőek meg.

A könyvek kötése ragasztott vagy tűzött. A füzetek kötése mindig tűzött.

A hangüzeneteket mp3 fájlként lehet megvenni, amelyek időtartama szerepel a hangüzenetek listájában. Hangüzenetek megvásárlásakor az elállási jog csak a hangüzenet letöltése előtt gyakorolható. Az mp3 fájlokat csak saját eszközön (pl. saját számítógép, telefon, stb.) szabad tárolni. A fájlok bárminemű másolása, megváltoztatása, átdolgozása, terjesztése tilos.

Regisztráció

A weboldalon van lehetőség regisztrálni, ami a vásárlás véglegesítése közben is megtehető, de nem kötelező. Hangüzenetek vásárlása esetén azonban előnyös lehet a regisztráció, mert a regisztrált és az oldalra bejelentkezett vásárlók többször is letölthetik a megvásárolt hangüzeneteket.

A regisztrációkor a rendszer elküld egy tájékoztató e-mailt az új felhasználói fiókról. A Felhasználó köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során az egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően az adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerülnek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért a Szolgáltató mint Adatkezelő felelősséget nem vállal. Az e-mail-címe megadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön a számára. A regisztrált adatokat a Szolgáltató kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak egy e-mailben történő megerősítést követően lesz érvényes, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből kitörölje a Felhasználót a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail-cím azonosítja, tehát egy e-mail-címet csak egyszer lehet regisztrálni. További részletek az adatkezelésről az Adatkezelési tájékoztatóban találhatóak meg.

A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.

Rendelés menete

A termékek kizárólag a weboldalon keresztül rendelhetőek meg, az alább leírt módon.

A termékeket, amelyeket meg szeretne rendelni, a Felhasználónak a kosárba kell helyeznie. A kosarat vásárlás során bármikor meg lehet tekinteni. A kosár tartalma a megrendelés elküldéséig módosítható. A kosár oldalon lehetőség van az egyes tételek törlésére és a példányszám módosítá-

sára is. A termékek kosárba helyezésével a Felhasználónak semmilyen kötelezettsége nem keletkezik.

A kosár oldalon a „Tovább a pénztárhoz” gomb megnyomásával lehet eljutni a pénztár oldalra, ahol véglegesíteni lehet a megrendelést. Ezen az oldalon a Vásárlónak meg kell adnia a számlázási és a szállítási információkat, valamint azt, hogy milyen fizetési és milyen szállítási módot választ.

A megadott adatok helyességéről a Vásárló felelős meggyőződni. A megrendelés elküldéséig van lehetőség az adatok módosítására vagy az esetleges elírások kijavítására a beviteli mezők tartalmának szerkesztésével.

Nem kötelező regisztrálni a weboldalunkon. Ha azonban a Vásárló szeretne regisztrálni, akkor a regisztráció a pénztár oldalon a rendelés véglegesítése közben is elvégezhető. A regisztrációval a Vásárló meggyorsíthatja a jövőbeli rendeléseit az adatai elmentésével. Továbbá, hangüzenetek vásárlása esetén ekkor a hangüzeneteket többször is le lehet tölteni. A regisztrációs adatokat az adatkezelési tájékoztatónkban megadott módon kezeljük.

Amennyiben a Vásárló meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az általa megrendelni kívánt termékeknek, valamint az adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva lezárhatja a megrendelését. A weboldalon közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a Vásárló minősül ajánlattevőnek.

A „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával a Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és a nyilatkozata – a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. A Vásárlót az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza a Szolgáltató, akkor mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A megrendelés elküldésével a Vásárló hozzájárul, hogy a Szolgáltató e-mailben tájékoztassa az aktuális rendelésével kapcsolatban.

Bármilyen időpontban van lehetőség megrendelés leadására. A Szolgáltató legkésőbb az ajánlat elküldését követő munkanap során e-mail útján visszaigazolja az ajánlatot. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató által küldött visszaigazoló e-mail a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik a Vásárló számára.

SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

A kosárba helyezett könyvek és/vagy füzetek megrendelésénél a pénztár oldalon kell kiválasztani a szállítási módot. A választható szállítási módok:

- **Postai levél:** Csak 0,5 kg-nál kisebb össztömegű kiadványok (a csomagolást is beleszámítva) megrendelésénél választható. Ennél a szállítási módnál utánvéttel nem lehet fizetni.
- **Postai csomag:** A könyveket és/vagy füzeteket a megadott szállítási címre postai csomagként küldjük el. A szállítási költség attól függ, hogy a Vásárló házhoz kéri a szállítást, vagy pedig postára, postapontra vagy csomagautomatába. E szállítási költség mértéke a megrendelés elküldése előtt megtekinthető a pénztár oldalon. Ezzel a szállítási móddal utánvétes fizetés is lehetséges. A fizetendő összeg a megrendelt könyvek árából, a szállítási költségből, valamint az esetleges utánvétes fizetés díjából tevődik össze. A rendelést a visszaigazolás után, illetve banki átutalás esetén az átutalás visszaigazolása után egy héten belül postára adjuk.

A postára adás napján e-mailben értesítést küldünk. A küldemény várhatóan néhány nap múlva fog megérkezni a postai kézbesítés függvényében.

Hangüzenetek vásárlása esetén a „szállítási feltételeket” lásd a „Fizetési feltételek” pont alatt.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

- **SimplePay – online bankkártyás fizetés vagy qvik átutalás:** A megrendelés elküldésekor a Vásárló átkerül a SimplePay biztonságos fizetőoldalára, ahol bankkártyája adatainak megadásával vagy qvik átutalással kifizetheti a rendelését. Az ezen az oldalon megadott adatokat nem kapjuk meg, csak a tranzakció eredményéről értesülünk. További részletek találhatóak erről a fizetési megoldásról a SimplePay oldalán.

  Ennek a fizetési megoldásnak a kiválasztásával a Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a rendelése összes adatát továbbítjuk a SimplePay Zrt. részére. Erről az adattovábbításról részletes tájékoztatást nyújtunk az Adatkezelési tájékoztatónkban. A SimplePay felhasználási feltételei a https://simplepay.hu/vasarlo-aff/ oldalon tekinthetőek meg.

- **Banki átutalás:** A bankszámlaszámunkat elküldjük a megrendelést visszaigazoló e-mailben a rendelés számával együtt. Kérjük a rendelés számának feltüntetését az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Az átutalásról egy visszaigazoló e-mailt fogunk küldeni. Ezután a rendelést a kiválasztott szállítási módnak megfelelően egy héten belül postázni fogjuk.

- **Utánvétes fizetés:** Fizetés a megrendelt kiadványok kézhezvételekor. Ez a fizetési mód nem ingyenes; az utánvét díja a Pénztár oldalon lesz látható, amennyiben a Vásárló ezt a fizetési módot választja ki.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és a visszaigazoló e-mail alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a könyvekkel (és/vagy füzetekkel) együtt küldjük el.

Hangüzenetek rendelése esetén kizárólag bankkártyával vagy előre átutalással lehet fizetni. Az összeg beérkezése után legkésőbb a következő munkanapon letölthetővé tesszük a megrendelt hangüzenet(ek)et. A vendég (nem regisztrált) vásárlóknak egy megvásárolt hangüzenet csak egyszer tölthető le. Ha a rendelés nyomtatott kiadványokat is tartalmaz, akkor a számlát azokkal együtt fogjuk elküldeni. Ha a rendelés csak hangüzenetekből áll, akkor e-mailben küldjük el a számlát.

ELÁLLÁSI JOG

A Fogyasztó és a Vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Felhasználó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Ha a Felhasználó gyakorolni szeretné az elálláshoz való jogát, akkor ezt a kézhezvételtől számított 14 napon belül megteheti egy írásbeli nyilatkozattal e-mail vagy postán elküldött levél útján. A terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a Szolgáltató címére. Elállási jogot már a termék kézhezvétele előtt is lehet gyakorolni. Ehhez az elállási nyilatkozathoz a weblapról letölthető, illetve a jelen ÁSZF 1. függelékében megtalálható nyilatkozat-minta is felhasználható.

Ha a Felhasználó eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az általa teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a postaköltséget is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott

fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy a Felhasználó annak visszaküldését nem igazolta: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A Felhasználó köteles az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni nekünk a címünkre vagy átadni azt előzetes egyeztetés alapján. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt a Felhasználó elküldi az árut. Az áru visszaküldésének közvetlen költségét a Felhasználó viseli.

SZAVATOSSÁG

1. Kellékszavatosság

A megrendelés hibás teljesítése esetén a Felhasználó a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet velünk szemben.

A választása szerint a következő kellékszavatossági igényekkel élhet. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a számunkra más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a költségünkre a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

A választott kellékszavatossági jogról egy másikra is át lehet térni, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra mi adtunk okot.

2. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén – a Felhasználó választása szerint – az előző pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik az általunk megadott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével e jogosultság elveszik.

Termékszavatossági igény kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítani.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy (1) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy (2) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

Panaszkezelés

Szeretnénk minden megrendelést megfelelő minőségben és a Megrendelő teljes megelégedésére teljesíteni. Ha mégis van valamilyen panasz a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, akkor a panaszt e-mailben vagy a fenti, további elérhetőségeken lehet közölni velünk.

A panaszt legfeljebb 30 napon belül megválaszoljuk. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a választ a törvényi előírásoknak megfelelően három évig megőrizzük.

A panasz elutasítása esetén lehetőség van

- békéltető testülethez fordulni, amelynek elérhetősége:
  - Budapesti Békéltető Testület
  - Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
  - Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.
  - Telefonszáma: (1) 488-2131
  - Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika
  - Honlap: www.bekeltet.bkik.hu
  - E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu;

vagy

- online vitarendezési platformot igénybe venni a következő honlapon keresztül: https://ec.europa.eu/odr

Egyéb információk

Ha bármilyen kérdés felmerül a kiadványaink tartalmával kapcsolatban, akkor a weboldalon megtalálható kapcsolati űrlapon keresztül vagy e-mailben lehet kapcsolatba lépni velünk.

Kelt: 2025. július 8.

1. Függelék – Nyilatkozat-minta elállási jog gyakorlásához

Címzett: Az Élet Folyama Alapítvány

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt